



SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT

Nomor : W9-A1/91/HM.01.1/1/2020

Tentang

**TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN
PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT**

KETUA PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka memberikan jaminan bagi masyarakat diwilayah Pengadilan Agama Jakarta Pusat tentang layanan pengaduan secara efektif, efisien cepat dan dapat dipertanggung jawabkan;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan kembali Keputusan Ketua Pengadilan Agama Jakarta Pusat tentang Tim Pengelola Meja Pengaduan;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan;
2. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI;
3. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
4. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
5. Instruksi Presiden RI Tahun 1991 tentang Penyebarluasan Kompilasi Hukum Islam
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : KMA/032/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II, Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Pengadilan;
7. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 076/KMA/SK/VI/2009 tanggal 4 Juni 2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di lingkungan Peradilan;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 1-144/KMA/SK/II/2011 tanggal 5 Januari 2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Keputusan Ketua Pengadilan Agama Jakarta Pusat tentang Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Jakarta Pusat Tahun 2020
- Kedua : Tim Pengelola Meja Pengaduan bertugas sampai dengan Desember 2020
- Ketiga : Penugasan ini bagi yang melaksanakan tugas rangkap tetap melaksanakan tugas pokoknya dan tidak merubah pangkat dan penghasilan yang bersangkutan;
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dibetulkan kembali sebagaimana mestinya.
Asli : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diindahkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Januari 2020
K E T U A,

Dr. Drs. H. Sirajuddin Sailellah, S.H., MHI
NIP. 196801131993031003

Tembusan :

1. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta;
2. Yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya;
3. Peringgal.

LAMPIRAN SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT
NOMOR ; W9-A1/91/HM.01.1/1/2020

TENTANG

TIM MEJA PENGADUAN PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT
TAHUN 2020

JABATAN	NAMA	KETERANGAN
Ketua	Dr. Drs. H. Sirajuddin Saillellah, S.H., MHI	Ketua Pengadilan Agama Jakarta Pusat
Sekretaris	Muhammad Iqbal Yunus, SHI., MH	Panitera Muda Hukum
Penanggung Jawab Teknis	Kepaniteraan : Pahrurrozi, SH., MH.	Panitera
	Kesekretariatan Rizal Mutaqin, SE., MM	Sekretaris
Petugas Meja Pengaduan	1. Ulinuha Oktavian, A.Md 2. Salsabila Tsany Irmis 3. Qodam Wicaksono, SH	Honoror

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Januari 2020
K E T U A,

Dr. Drs. H. Sirajuddin Saillellah, S.H., MHI
NIP. 196801131993031003



Meja Pengaduan



Meja Pengaduan
PENGADILAN AGAMA JAKARTA
PUSAT

Profile

Statistik Notifikasi

2019

	Pengaduan dari surat	0
	Pengaduan dari SMS	0
	Pengaduan dari Email	0
	Pengaduan dari Fax	0
	Pengaduan dari Telepon	0
	Pengaduan dari Kotak Pengaduan	0
	Pengaduan dari Pelapor ke Meja Pengaduan	0
	Pengaduan dari Sumber Lain	0



SURAT KEPUTUSAN
KETUA PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT
Nomor: W9-A1/1760/KP.00.1/3/2020

TENTANG
PETUGAS ADMINISTRATOR LAPORAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
DI LINGKUNGAN PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT

KETUA PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT

MENIMBANG :

- a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Pengadilan Agama Jakarta Pusat
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Ketua Pengadilan Agama Jakarta Pusat tentang Petugas Administrator Laporan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional pada Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pengadilan Agama Jakarta Pusat

MENINGGAT :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4H68)
2. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899)
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
7. Peraturan Reformasi Pedoman Pelayanan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Publik secara Nasional;

8. Peraturan Reformasi Road Map Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :

- Pertama : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT TENTANG PETUGAS ADMINISTRATOR LAPORAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL DI LINGKUNGAN PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT;
- Kedua : Menunjuk nama dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Administrator Laporan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pengadilan Agama Jakarta Pusat;
- Keempat : Memerintahkan kepada Administrator Laporan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional untuk melaksanakan tugas sesuai ketentuan dan peraturan yang berlaku;
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.



Ditetapkan di
Pada tanggal
KETUA,

: Jakarta
: 30 Maret 2020

Dr. Drs. H. Sirajuddin Saillellah, S.H., M.HI.
NIP. 196801131993031003

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA
 JAKARTA PUSAT TENTANG PETUGAS
 ADMINSTRATOR LAPORAN ASPIRASI DAN
 PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM
 PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
 PUBLIK NASIONAL DI LINGKUNGAN
 PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT
 NOMOR : Nomor: W9-A1/1760/KP.00.1/3/2020
 TANGGAL : 30 Maret 2020

**PETUGAS ADMINSTRATOR LAPORAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
 PUBLIK NASIONAL DI LINGKUNGAN PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT**

No	NAMA/NIP	Pangkat/Jabatan	Tanggal Lahir	Nomor Handphone	Email satker	Telepon /Fax Kantor	Website	Alamat Kantor
1	Muhammad Iqbal Yunus, S.H.I., M.H. NIP. 198105252006041005	Penata – III/c Panitera Muda Hukum	25 Mei 1981	081283136255	pa.jakartapusat @gmail.com	(021) 42802210/ 42802307	pa- jakartapusat. go.id	Jalan Rawasari selatan Nomor 51, Rawasari, Cempaka Putih, Jakarta Pusat



Dr. Drs. H. Sirajuddin Saillelah, S.H., M.HI.
 NIP. 196801131993031003

LAPOR!

Pengadilan Agama Jakarta Pusat
☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

LAPORAN

- Kelola
- Salinan
- Selesai
- Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

- Form Manual
- Form Manual (Bulk)
- Dari Twitter

MONITOR

- Pencarian
- Reporting
- Statistik

DASHBOARD

- Dashboard UPT/QPD

Kelola Laporan - Pengadilan Agama Jakarta Pusat

Belum Ditindaklanjuti 0 Sedang Diproses 0



Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya